



КОМИТЕТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(ОБЛКОМОБРАЗОВАНИЯ)

Огарева ул., д. 6, Волгоград, 400074. Тел. (8442) 30-86-00. Факс (8442) 30-86-87. E-mail: education@volganet.ru

2001/2025 № 1109/297

На № _____ от _____

Руководителям органов,
осуществляющих управление в сфере
образования муниципальных районов,
муниципальных округов и городских
округов

Руководителям государственных
образовательных организаций

Уважаемые коллеги!

Комитет образования и науки Волгоградской области в соответствии с письмом Управления организации и проведения государственной итоговой аттестации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособрнадзор) от 16 января 2025 г. № 10-6 направляет для использования в работе информацию о телефонных номерах горячих линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА).

Обращаем особое внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Дополнительно сообщаем, что с 01.01.2025 изменились номера телефона для справок и "телефона доверия" ЕГЭ, созданных Рособрнадзором в целях консультационного сопровождения граждан, органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования и организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

телефон для справок: +7(495)198-92-38

"телефон доверия" ЕГЭ: +7(495)198-93-38

Указанные номера телефонов размещены на официальном сайте Рособрнадзора.

Просим довести данную информацию до сведения руководителей образовательных организаций, а также лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА на территории Волгоградской области.

Приложение: в электронном виде.

Первый заместитель
председателя комитета

М.А.Тетерук

Телефоны «горячих» линий 2025 года

№	Горячая линия	Телефон
1.	<p>ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ</p> <p><i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru</p>
2.	<p>ФГБНУ «ФИПИ» (только для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)</p> <p><i>режим работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК ▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК 	<p>8 (495) 060-70-07 для ПК ГИА-11 (ЕГЭ и ГВЭ-11)</p> <p>8 (495) 225-10-45 для ПК ГИА-9 (ОГЭ и ГВЭ-9)</p>
3.	<p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p> <p><i>режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru</p>
4.	<p>Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriege.ru по вопросам видеонаблюдения</p> <p><i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i></p>	<p>8 (800) 100-43-12 help@smotriege.ru</p>
5.	<p>Техническая поддержка для ППЭ</p> <p><i>режим работы:</i> с 10.03.2025 по 07.07.2025 20:00 мск – круглосуточно; с 01.09.2025 08:00 мск по 24.09.2025 20:00 мск – круглосуточно.</p>	<p>8 (499) 302-31-56 8 (800) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru</p>